

PRO SEMINAR

Konfliktmoderation in Organisationen

Neben der klassischen Zwei-Personen-Mediation sind viele Mediator*innen auch bei Konflikten mit mehreren beteiligten Personen tätig. In Arbeitsteams, Gremien, Wohngruppen oder Familien entstehen Konflikte, wenn begrenzte Ressourcen verteilt, Ziele vereinbart, Entscheidungen getroffen oder Regeln des Miteinanders ausgehandelt werden.

Die Mediation von solchen Gruppenkonflikten benötigt die gleiche Grundhaltung wie eine Mediation zwischen zwei Konfliktparteien, sie erfordert jedoch deutlich andere Moderations- und Methodenkompetenzen.

Dieses Praxisseminar baut auf vorhandene Mediationskompetenzen auf und erweitert das Methodenrepertoire der Mediator*innen. Teilnehmende erhalten einen fundierten und praxisorientierten Einblick in die Besonderheiten der allparteilichen Vermittlung bei Konflikten in Gruppen. Dabei werden zu jeder Phase der Mediation die Besonderheiten im Vergleich zur Zwei-Personen-Mediation vorgestellt, entsprechende Handwerkszeuge der Moderation demonstriert und in Praxisübungen erprobt.

Der Kurs besteht aus drei inhaltlich aufeinander aufbauenden Blöcken.

Bescheinigung:

Es werden 40 Ausbildungsstunden bescheinigt, die für die Verlängerung der gesetzlichen Zertifizierung oder Lizenzierung beim BM genutzt werden können.

Referent*innen:

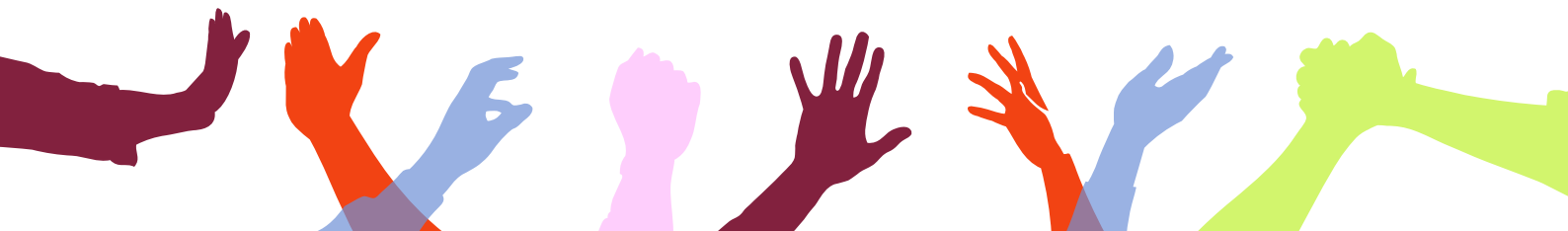
Jens Richter, Mediator, Ausbilder Mediation
Donia Müller, Mediatorin

Kosten:

790 Euro

Termine:

Freitag, 26. Januar 2024,	09.00 – 17:00 Uhr
Samstag, 27. Januar 2024	10:00 – 17:00 Uhr
Freitag, 09. Februar 2024	09:00 – 17:00 Uhr
Samstag, 10. Februar 2024	10:00 – 17:00 Uhr
Freitag, 23. Februar 2024	09:00 – 17:00 Uhr
Samstag, 24. Februar 2024	10:00 – 17:00 Uhr



Anmeldung bis zum 6. September 2023 an
Jasmin Hoffmann
hoffmann@ikm-hamburg.de

Wo?
im ikm
An der Alster 40, 20099 Hamburg
(nicht barrierefrei)



www.ikm-hamburg.de